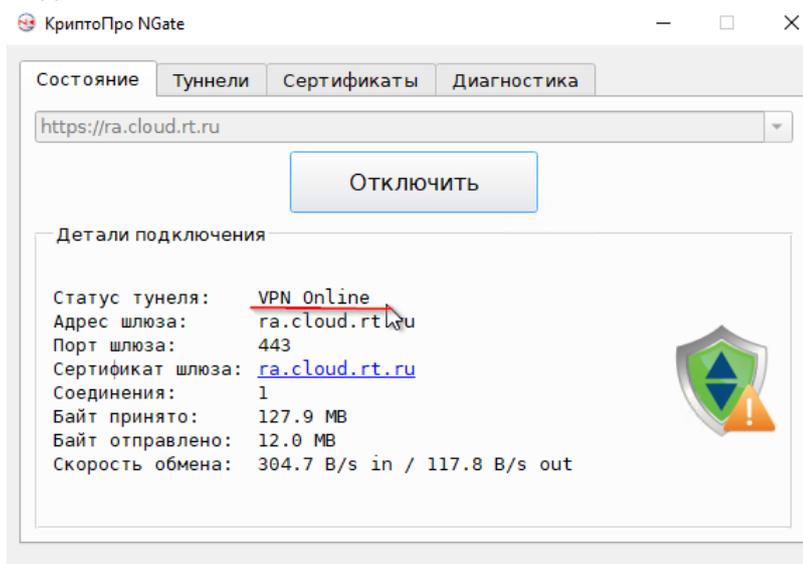
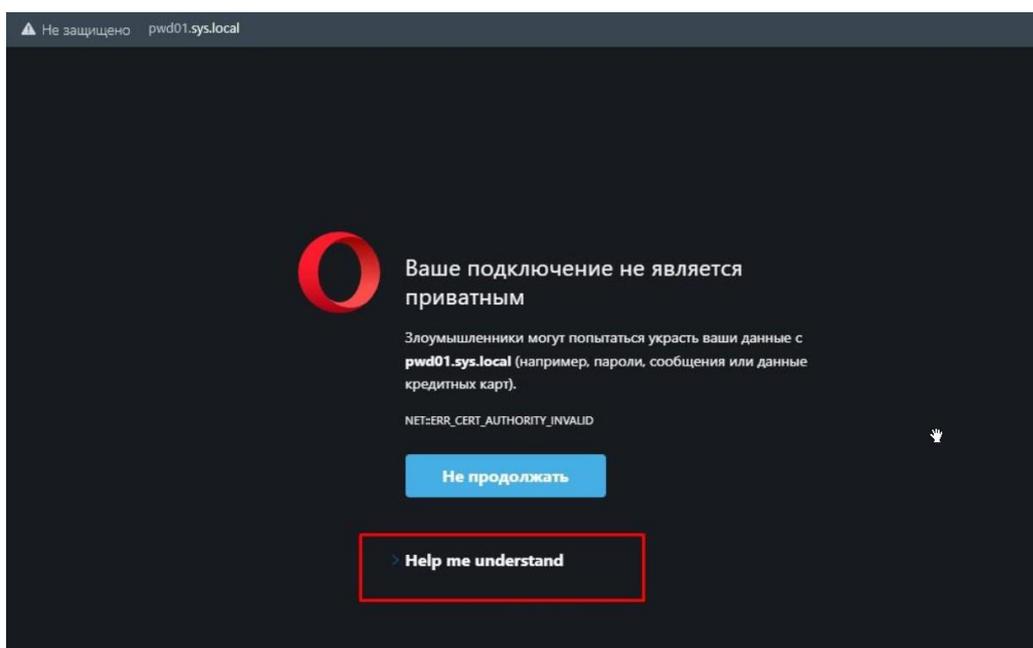


Инструкция по смене пароля в домене sys.local ИЭП:

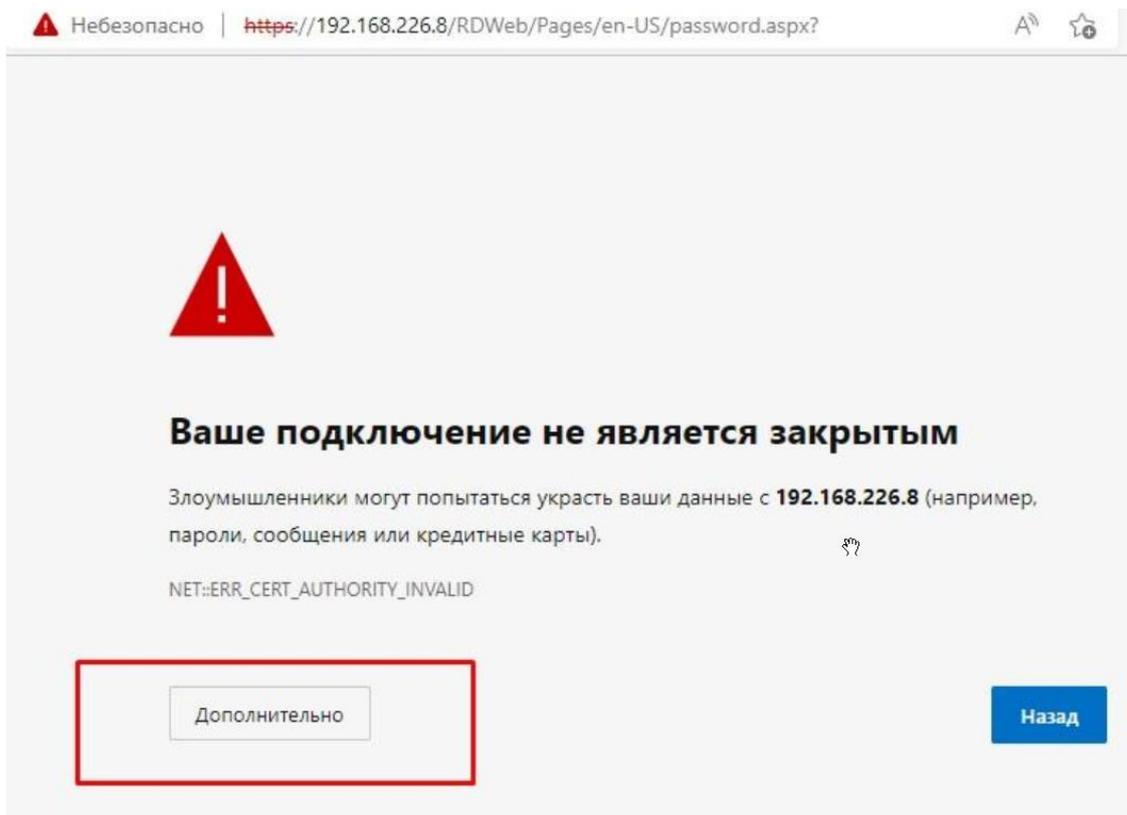
1. Подключить VPN nGate



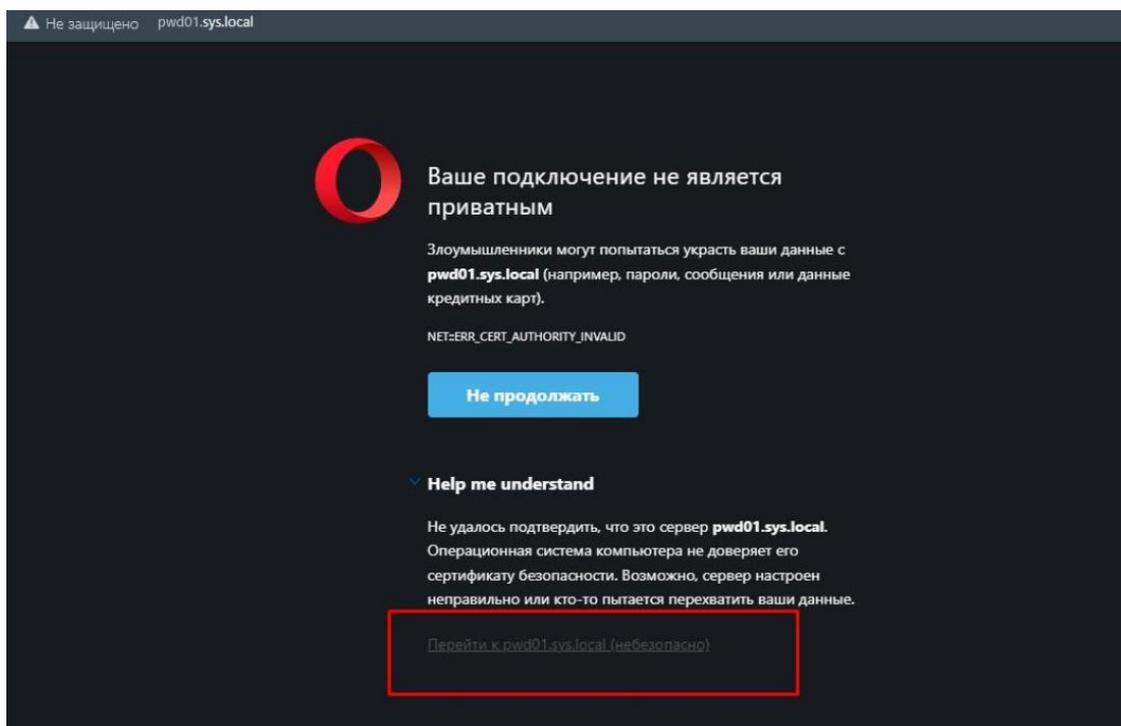
2. Открыть в браузере ссылку <https://pwd01.sys.local> или <https://192.168.226.8>
3. Браузер выдаст предупреждение о небезопасности соединения, нужно проигнорировать это уведомление и, в зависимости от браузера, нажать на «Дополнительно» \ «Help me understand» либо другой вариант, который позволит развернуть подробную информацию о проблеме:



Или



4. Далее необходимо выбрать «перейти на...»



Или

Небезопасно | <https://192.168.226.8/RDWeb/Pages/en-US/password.aspx?>



Ваше подключение не является закрытым

Злоумышленники могут попытаться украсть ваши данные с **192.168.226.8** (например, пароли, сообщения или кредитные карты).

NET:ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

[Скрыть дополнительные сведения](#) [Назад](#)

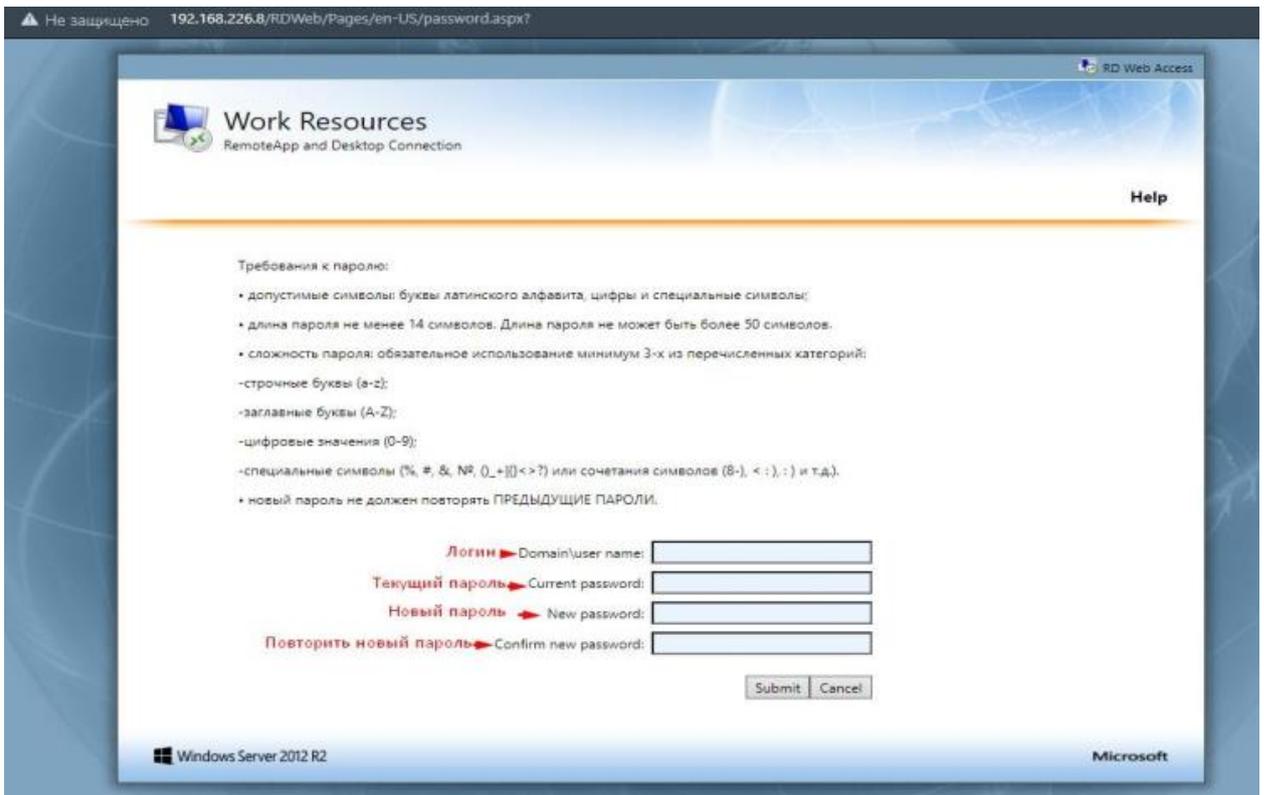
Этому серверу не удалось доказать, что он является **192.168.226.8**. Его сертификат безопасности не является доверенным для операционной системы вашего компьютера. Причиной может быть неправильная настройка или попытка злоумышленника перехватить ваше подключение.

[Перейти на 192.168.226.8 \(небезопасно\)](https://192.168.226.8/RDWeb/Pages/en-US/password.aspx?)

* Когда Вы переходите по ссылке <https://pwd01.sys.local> произойдёт перенаправление на <https://192.168.226.8/RDWeb/Pages/en-US/password.aspx> и в зависимости от браузера необходимо будет повторить

действия «Дополнительно» -> «Перейти на ...»

5. Далее должна открыться страница с формой для смены пароля



- Вводить логин следует в формате: **sys\login** или **login@sys.local** (например sys\i.ivanov или i.ivanov@sys.local), **любой другой формат не будет принят системой.**
- **Убедитесь**, что старый пароль вводится верно и соблюдены все требования к новому паролю, в противном случае будет выведено следующее сообщение об ошибке:

«Имя пользователя или пароль, которые вы вводите, не верные. Попробуйте ввести повторно»

Если все было введено верно:

Domain\user name:	<input type="text" value="sys\login"/>
Current password:	<input type="password" value="....."/>
New password:	<input type="password" value="....."/>
Confirm new password:	<input type="password" value="....."/>

- То появится сообщение об успешной смене пароля:

Your password has been successfully changed.

«Ваш пароль был успешно изменён»

Возможные ошибки при смене пароля

- Если выдает ошибку "Your password cannot be changed. Please contact your administrator for assistance." уз заблокирована на 15 минут из-за неправильного ввода пароля.
- Server Error in 'RDWeb/Pages' Application



Ошибка появляется, если задавать слишком сложный пароль, какой-то символ не подходит, может быть косая черта

Добавление групп, разблокировка и продление уз

Необходимо отправить полностью заполненный шаблон с описанием что именно вам необходимо, на почту, в зависимости от компании в которой вы работаете:

1) Если вы сотрудник РТ-Лабс, компании подрядчика РТ-Лабс или ваш согласующий руководитель из РТ-Лабс

Вам необходимо обратиться на почту: support-egov@rtlabs.ru

2) В остальных случаях необходимо обратиться на почту: egov.infra@rt-dc.ru с описанием, что именно вам необходимо.

После того, как ваш руководитель (из заполненного шаблона) согласует отправленное письмо с заявкой, будет зарегистрировано CRQ в рамках которого заявка будет выполнена.

Если вам необходимо узнать информацию о вашей учетной записи (логин, блокировки, срок действия уз и тд...)

Информация предоставляется только в случае обращения на почту egov.infra@rt-dc.ru

Шаблон для обращения, находится по следующему пути:

(<https://skuf.gosuslugi.ru/arsys/shared/files/rules.html> -> ДОСТУП -> В самом низу раскрывающегося списка, файл с названием "Заявка на Уз sys.local IEP")

Правила регистрации запросов

ИНЦИДЕНТ
ВЕДОМСТВЕННЫЙ ИНЦИДЕНТ КРИТИЧЕСКОГО ПРИОРИТЕТА
ЗАПРОС НА УСТАНОВКУ ДИСКЛАЙМЕРА
ПРОБЛЕМА
ЗАПРОС НА ИЗМЕНЕНИЕ
ПОКАЗ
ДОСТУП
ИЗМЕНЕНИЯ И ДОРАБОТКИ СКУФ

skuf.gosuslugi.ru/arsys/shared/files/rules.html

[Доступ к Jenkins.xlsx](#)

[Предоставление доступа к сервисам платформы Гостех.xlsx](#)

[Доступ к СРО Шаблон Матрицы.xlsx](#)

Создание УЗ sys.local ИЭП и VPN Cisco и/или УЗ для НОП только для сотрудников РТ Лабс или подрядчиков/агентов. Для регистрации заявки необходимо обращаться на support-egov@rtlabs.ru

Для предоставления других доступов sys.local ЦИУ-ЦХД или прочих доступов в инфраструктуру ООО «ЦХД» необходимо обратиться на service.support.krd@rt-dc.ru

[Заявка на УЗ sys.local IEP.xlsx](#)

[Заявка на VPN Cisco и УЗ sys.local ЦИУ-ЦХД.xlsx](#)

В ответ на Ваше письмо Вы получите зарегистрированный номер запроса или запрос на предоставление дополнительной информации, если предоставленные данные будут недостаточны.

По всем вопросам просим обращаться по телефону +7 (915) 300-63-92, +7 (919) 188-26-65 или на адрес support-egov@rtlabs.ru.

[ИЗМЕНЕНИЯ И ДОРАБОТКИ СКУФ](#)

[ИЗМЕНЕНИЯ И ДОРАБОТКИ Jira / Confluence](#)

Если самостоятельно скачать актуальный шаблон не вышло, можно запросить его у egov.infra@rt-dc.ru или у support-egov@rtlabs.ru в зависимости от вашей компании.